

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 2026.01 – Geldig vanaf 01/01/2026

INHOUDSOPGAVE

1. Toepasselijkheid.....	3
1.1. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht	3
2. Aanbiedingen en bestellingen.....	4
2.1. Inwinnen en delen van informatie	4
2.1.1. Intellectuele eigendom	4
2.2. Offertes	4
2.3. Orderbevestigingen.....	5
2.4. Prijzen.....	5
2.4.1. Milieubijdrage.....	6
3. Uitvoering.....	7
3.1. Levertermijnen.....	7
3.1.1. Gedeeltelijke verzendingen	8
3.1.2. Overmacht	8
3.1.3. Terbeschikkingstelling.....	8
3.2. Dienstverlening op locatie	9
3.3. Transport en risico-overdracht.....	9
3.4. Aanvaarding	10
3.5. Gevolgen bij niet-afhaling	10
3.6. Uitvoercontroles en naleving	10
4. Annulering en terugzending.....	11
5. Betalingsvoorwaarden	12
5.1. Betalingstermijnen	12
5.1.1. Volledige voorafbetaling	13
5.1.2. Voorschotten.....	13
5.1.3. Onmiddellijke betaling bij afhaling	13
5.1.4. Betaling op factuur	14

5.2.	Kortingen.....	14
5.3.	Gespreide betalingen	14
5.4.	Gevolgen bij niet-betaling	14
5.5.	Eigendomsvoorbehoud	15
5.6.	Betalingsmethoden	15
6.	Aansprakelijkheid	16
7.	Klachten	17
7.1.	Garantie.....	18
7.1.1.	Uitsluiting van garantie	18
8.	Privacy en verwerking van persoonsgegevens	20

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn op alle aanbiedingen, bestellingen, leveringen en dienstverleningen, alsook op de op afstand tot stand gekomen overeenkomsten, van toepassing.

Piessens Electro Industrie behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden steeds aan te passen, waarbij de nieuwe versie van de algemene voorwaarden van toepassing is op de bestellingen die na deze wijziging werden geplaatst. De actuele versie van de algemene voorwaarden is ten alle ter beschikking voor de klant op de website www.piessenselectro.com.

Door een bestelling te plaatsen, erkent de klant kennis te hebben kunnen nemen van deze algemene verkoopvoorwaarden en deze te aanvaarden. Wanneer wij als vertegenwoordigers en voor rekening van een fabrikant optreden, dan wordt deze laatste als verkoper beschouwd en zullen de algemene voorwaarden van de verkoper samen met de algemene voorwaarden van Piessens Electro Industrie op de overeenkomst toepasselijk zijn. Eventuele afwijkingen, zelfs indien vermeld op de bestelbon van de klant, zijn enkel van toepassing mits schriftelijk akkoord van Piessens Electro Industrie. Desgevallend blijven de huidige algemene voorwaarden van toepassing voor alle punten waar niet uitdrukkelijk van afgeweken werd.

Indien één (volledig of gedeeltelijk) of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar zouden zijn, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen of van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet nietig of niet-afdwingbaar is. In een dergelijk geval zullen Piessens Electro Industrie en de klant te goeder trouw onderhandelen om de strijdige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

1.1. BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT

Op overeenkomsten tussen Piessens Electro Industrie en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Mochten er geschillen naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de Rechtbank van Koophandel te Dendermonde, de Rechtbank van Eerste Aanleg te Dendermonde of het Vredegerecht te Sint-Niklaas, 2° Kanton. Betwistingen in verband met leveringen in het buitenland worden uitsluitend berecht door de hierboven limitatief opgesomde rechtbanken.

2. AANBIEDINGEN EN BESTELLINGEN

2.1. INWINNEN EN DELEN VAN INFORMATIE

Alle communicatie over de overeenkomst verloopt verplicht in het Nederlands, Engels, Frans of Duits. De klant is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en volledigheid van alle door hem verstrekte informatie.

Onze tekeningen, aanduidingen op foto's, opgegeven afmetingen, gewichten, vermogen, e.d. worden enkel bij benadering verstrekt. Eventuele afwijkingen kunnen door de klant niet worden ingeroepen om afneming of betaling te weigeren, hetzij om verbreking of schadevergoeding te vorderen. Ook omwille van de omvang van de voorraad kan Piessens Electro Industrie niet garanderen dat alle informatie op de website ten alle tijden juist en volledig is.

2.1.1. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten, onder meer grafische elementen, merken, tekeningen, modellen, logo's, studies, attesten, verslagen, documenten e.d. zijn de exclusieve eigendom van de fabrikanten of van Piessens Electro Industrie. Ze worden niet overgedragen en komen niet in aanmerking voor gebruik, exploitatie, weergave, reproductie of aanpassing door de klant of elke andere derde, zonder schriftelijke toestemming van de fabrikanten of Piessens Electro Industrie.

2.2. OFFERTES

De offerte geldt ten titel van inlichting en zijn slechts geldig tot de vermelde vervaldatum op dit document. De offerte geldt steeds behoudens tussentijdse verkoop en kan ten alle tijden worden aangepast of ingetrokken. Piessens Electro Industrie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet meer beschikbaar zijn van een product. Promoties en speciale aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

Bij offertes voor uit te voeren dienstverleningen wordt rekening gehouden met de prijzen in voege op het ogenblik van het opstellen van de offerte. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen aan te rekenen die op het ogenblik van de uitvoering van de werken van toepassing zijn. Indien bepaalde onderdelen, waarvan de precieze staat op het ogenblik van de opstelling van de offerte of van het demonteren ons zouden ontgaan zijn, vervangen moeten worden dan zullen de kosten daarvan aan de klant gecommuniceerd en bij goedkeuring gefactureerd worden tegen de prijs in voege op het ogenblik van de uitvoering van de werken.

Mondelinge prijsopgaven zijn steeds vrijblijvend en slechts bindend na uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging. Elke wijziging vanwege de klant gevraagd, zal als meerwerk in regie worden aangerekend, of er zal een afzonderlijke offerte opgemaakt worden. Indien de offerte betrekking heeft op een dienstverlening tegen bepaalde prijs, zullen enkel die werken uitgevoerd worden dewelke werden vermeld op de offerte.

2.3. ORDERBEVESTIGINGEN

De persoon of de firma die de bestelling doet, wordt beschouwd als de klant en staat borg voor de betaling van de factuur, zelfs wanneer deze laatste aan een derde moet worden opgesteld en toegezonden.

De orderbevestiging vormt de enige en volledige overeenkomst tussen de partijen over dit onderwerp. Vanaf de bevestiging vervangt de orderbevestiging alle eerdere of bestaande overeenkomsten, onderhandelingen en voorstellen over dit onderwerp, ongeacht of die schriftelijk, mondeling, uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn. Elke bestelling ten gevolge van een offerte verbindt de klant. Bestellingen worden door ons als aangenomen beschouwd, wanneer wij deze schriftelijk bevestigen, telefonisch bevestigen of de levering/diensten uitgevoerd hebben. Wijzigingen aan de orderbevestiging gelden slechts na schriftelijke goedkeuring door Piessens Electro Industrie en de klant. Eventuele onjuistheden in de orderbevestigingen dienen schriftelijk kenbaar gemaakt te worden binnen een termijn van 8 dagen vanaf de orderdatum, ten straffe van verval.

2.4. PRIJZEN

Tenzij anders bepaald in de overeenkomst, zijn de prijzen exclusief alle belastingen, rechten, heffingen en gelijkaardige kosten, alsook spoedkosten voor (de)montage en/of transport, vracht, verpakking, behandeling en opslag. Piessens Electro Industrie zal deze kosten factureren, tenzij de onderneming een gepast bewijs van vrijstelling van de klant heeft gekregen.

In het uitzonderlijke geval dat tussen de bestelling en de levering, zelfs na het verstrijken van de voorziene termijn, de kosten dermate zijn gestegen ten gevolge van loonsverhogingen, grondstoffenprijzen, andere leveringsvoorwaarden van de leverancier of maatregelen van eigen of vreemde overheid, zijn wij gerechtigd om deze stijging (gedeeltelijk) aan de klant door te rekenen. Indien de verhoging 10% van de initiële bestelwaarde overschrijdt, heeft de klant het recht om aan de overeenkomst te verzaken, zonder recht op enige schadevergoeding. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij de offerte vermeld. Piessens Electro Industrie behoudt zich het recht voor de prijzen te corrigeren bij materiële vergissingen, reken- of drukfouten.

2.4.1. MILIEUBIJDRAGE

Er zal een milieubijdrage aangerekend worden op de betrokken goederen en volgens de tarieven die op dat moment in voege zijn bij RECUPEL, BEBAT, RECYTIRE, VALORLUB en elk ander erkend organisme. Op die door Piessens Electro Industrie doorgestorte milieubijdragen kan geen enkele korting worden toegekend.

3. UITVOERING

De klant moet tijdig de informatie, documentatie en instructies verstrekken die Piessens Electro Industrie redelijkerwijs nodig heeft om de overeenkomst uit te voeren. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door de klant onjuiste gegevens zijn ontvangen, behoudt Piessens Electro Industrie zich het recht voor om pas aan haar verplichtingen te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

Piessens Electro Industrie is gerechtigd om derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. De verantwoordelijkheid van Piessens Electro Industrie zal desgevallend zich beperken tot het deel van de werken dat door Piessens Electro Industrie werd uitgevoerd. Desondanks zal Piessens Electro Industrie de belangen van de klant uitdrukkelijk behartigen bij het uitvoeren van de werken door derden.

Indien het bestelde goed niet meer leverbaar is, zal Piessens Electro Industrie zich inspannen om een soortgelijk goed van soortgelijke kwaliteit aan te bieden aan de klant. De klant is dan gerechtigd om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

3.1. LEVERTERMIJNEN

Zodra de bestelling door ons werd ontvangen, stellen wij de goederen zo snel mogelijk ter beschikking van de klant. De levertermijn bedraagt in beginsel 30 dagen en begint te lopen vanaf de bevestiging en voor zover de benodigde stukken van de klant reeds bij Piessens Electro Industrie aanwezig zijn, tenzij het bij het sluiten van de overeenkomst duidelijk anders is weergegeven. Eventuele door ons opgegeven leveringstermijnen of aanvangsdata van onze dienstverlening zijn enkel benaderend en nooit bindend. Het louter verstrijken van de leveringstermijn of aanvangsdatum van onze dienstverlening vernietigt de overeenkomst niet en kan evenmin aanleiding geven tot prijsvermindering of tot betaling van om het even welke schadevergoeding.

Indien wij de goederen en/of dienstverlening niet binnen de overeengekomen termijn kunnen leveren, brengen wij de klant hiervan op de hoogte inclusief de mededeling van de nieuwe levertermijn. In voorkomend geval is de verbreking van de overeenkomst slechts mogelijk na voorafgaande aangetekende ingebrekestelling waarbij aan Piessens Electro Industrie nog 1 maand de tijd gegeven wordt om te leveren, dan wel om de diensten te verlenen. Na deze termijn wordt de overeenkomst als verbroken beschouwd, zonder dat wij tot enige schadevergoeding, van welke aard ook, gehouden zijn. Vertraging kan slechts aanleiding geven tot schadevergoeding, in zoverre dit op voorhand schriftelijk werd overeengekomen met Piessens Electro Industrie.

3.1.1. GEDEELTELIJKE VERZENDINGEN

Piessens Electro Industrie mag gedeeltelijke verzendingen verrichten, alsook batterijen en documentatie afzonderlijk van de (rest van de) goederen verzenden.

3.1.2. OVERMACHT

Geen van de partijen is aansprakelijk voor de niet-uitvoering of vertraging als gevolg van onvoorziene omstandigheden of oorzaken buiten hun redelijke wil om, met inbegrip van: overmacht; oorlog; gewapend conflict; terrorisme; brand; overstroming; ongeval; weersomstandigheden; het uitvallen van of onderbrekingen in openbare en particuliere computer- of telecommunicatiesystemen, netwerken en infrastructuur; cyberaanvallen; sabotage; stakingen of arbeidsgeschillen; burgerlijke ongeregeldeheden of oproer; beslissingen, verzoeken en beperkingen vanwege een overheid; wetgeving; onbeschikbaarheid van of vertragingen in transport; gebrek aan materialen, onderdelen of grondstoffen. Indien de leverancier, van wie Piessens Electro Industrie afhankelijk is, hetzij voor de gehele levering, hetzij voor de benodigde grondstoffen, de bestelling zou weigeren uit te voeren, heeft Piessens Electro Industrie het recht de overeenkomst met de klant te annuleren zonder dat Piessens Electro Industrie tot enige schadevergoeding gehouden is.

3.1.3. TERBESCHIKKINGSTELLING

Tenzij uitdrukkelijk door de klant transport aangevraagd en bevestigd werd, liggen de goederen en uitgevoerde dienstverleningen bij Piessens Electro Industrie klaar ter afhaling. Een eenvoudig bericht geldt als melding voor de terbeschikkingstelling. Deze mededeling wordt aan de klant bezorgd in de vorm van een telefonisch gesprek, een telefonisch of elektronisch bericht. De klant is verantwoordelijk voor het regelmatig controleren van zijn telefonische en elektronische communicatiemiddelen. De ter beschikking gestelde goederen verblijven volledig op risico van de klant in de magazijnen van Piessens Electro Industrie, inzonderheid wat betreft diefstal, beschadiging of verlies door brand en blussingswerken, inbegrepen alle risico's en verantwoordelijkheid ten overstaan van derden.

3.2. DIENSTVERLENING OP LOCATIE

Behoudens andersluidende overeenkomst gebeuren de werken op locatie door ons toedoen, op kosten van de klant, op de door de klant bepaalde plaats. Daartoe zal de klant ons gratis het nodige materieel, toegang tot het elektrisch net en personeel ter beschikking stellen op het overeengekomen tijdstip. Deze tijdelijke terbeschikkingstelling kan voor ons geen enkele aansprakelijkheid doen ontstaan. Integendeel, de klant verbindt zich ertoe ons te dekken tegen elke verhaal op grond daarvan eventueel tegen ons uitgeoefend zou worden. Wachturen en verplaatsing van de techniker worden in rekening gebracht en eventuele overuren van deze laatste zijn door de klant te betalen

3.3. TRANSPORT EN RISICO-OVERDRACHT

De keuze van de transporteur is voor Piessens Electro Industrie, tenzij de klant zelf het transport van de goederen of uitgevoerde dienstverlening verzorgd. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de locatie van levering geschikt is als plaats voor de levering. Indien een verantwoordelijke van de klant niet aanwezig is op het afgesproken leveringsadres en/of tijdstip, heeft Piessens Electro Industrie het recht om de goederen weer retour te laten nemen. Indien na een volgende poging de levering van de goederen onmogelijk blijkt, komt de betalingsverplichting niet te vervallen en worden eventuele bijkomende leverings- en opslagkosten voor die goederen aan de klant aangerekend, onverminderd het recht van Piessens Electro Industrie om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is.

Bestellingen met een totaalwaarde vanaf €500 excl. btw en exclusief alle transportkosten kunnen op vraag van de klant franco huis door ons aangeleverd worden. Bestellingen met een totaalwaarde onder €500 excl. btw en exclusief alle transportkosten kunnen op vraag van de klant worden geleverd, mits de klant de meerprijs voor deze verzending betaald. De meerprijs voor verzending is ten alle tijden afhankelijk van de grootte en gewicht van de zending en wordt, zodra deze gekend is, medegedeeld aan de klant.

In het geval van spoedtransport, waarbij de goederen de dag van de bestelling of de dag nadien bij de klant geleverd moeten zijn, worden de transportkosten ten alle tijden aangerekend. De meerprijs voor spoedtransport is afhankelijk van de transporteur, alsook de grootte en gewicht van de zending en wordt, zodra deze gekend is, medegedeeld aan de klant.

Voor schade tijdens het transport door een externe firma zijn wij uitdrukkelijk niet aansprakelijk. Vanaf de levering van de goederen op de door onze klant gewenste locatie, is de beschadiging, diefstal en verduistering van de goederen, alsmede alle schade dat daarna aan de goederen werd toegebracht, voor de rekening en het risico van de klant.

3.4. AANVAARDING

De handtekening op het proces-verbaal van ontvangst (verzendnota) van de klant of de vertegenwoordiger hiervan, betekent de aanvaarding van de geleverde goederen en uitgevoerde dienstverlening.

3.5. GEVOLGEN BIJ NIET-AFHALING

De ter beschikking gestelde goederen en uitgevoerde dienstverleningen voor afhaling door de klant bij Piessens Electro Industrie dienen ten laatste 30 dagen na de berichtgeving van terbeschikkingstelling te worden afgehaald. Bij gebreke kunnen wij zonder verdere ingebrekestelling, en naar eigen keuze, de goederen als volgt behandelen: in het eerste geval worden de goederen voor rekening en risico van de klant bij ons opgeslagen. We zullen de goederen factureren en de betaling vorderen. In het tweede geval worden de goederen verzonden naar de hoofdlocatie van de klant en brengen we de bijhorende verzendkosten in rekening. We zullen de goederen, inclusief de verzendkosten factureren en de betaling vorderen. In het derde geval worden de goederen bij ons opgeslagen en wordt de overeenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd. De klant is desgevallend een conventionele, forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20% van de waarde van de overeenkomst, met een minimum van €15 excl. btw.

3.6. UITVOERCONTROLES EN NALEVING

De klant en Piessens Electro Industrie houden zich aan alle wetgeving tegen omkoping, corruptie en witwassen van geld, alsook aan alle uitvoer- en invoerwetgeving inzake internationale handel van de grondgebieden waar de klant en Piessens Electro Industrie gevestigd zijn, van waaruit de goederen, software, diensten en technische gegevens geleverd of verzonden worden, en waar deze naartoe gebracht of uiteindelijk gebruikt worden.

4. ANNULERING EN TERUGZENDING

Indien de klant een bestelling annuleert (behalve voor goederen die speciaal voor de klant zijn besteld), is hij een verbrekingsvergoeding verschuldigd ten belope van 20% op het totaalbedrag van de verbroken overeenkomst, tenzij Piessens Electro Industrie door de annulering van de bestelling schade lijdt die hoger is dan dit bedrag (bijvoorbeeld door het recupereren van de betrokken goederen en eventueel herstel in oorspronkelijke staat). In geval van voorafgaande schriftelijke toestemming, dient de terugzending van goederen door de klant vrachtvrij te gebeuren en is op risico en kosten van de klant. Elke niet voorafgaande aanvaarde terugzending wordt geweigerd.

De klant kan een bestelling van speciaal voor de klant bestelde goederen niet annuleren. In dit geval wordt de volledige prijs gefactureerd en de goederen ter beschikking gesteld aan de klant.

5. BETALINGSVOORWAARDEN

Piessens Electro Industrie factureert goederen (inclusief gedeeltelijke verzendingen) en uitgevoerde dienstverleningen, binnen de twee weken na overdracht aan de klant. Piessens Electro Industrie behoudt zich het recht voor om de facturen, overzichten en aanmaningen elektronisch aan de klant over te maken.

Indien er bij Piessens Electro Industrie op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de klant, onder meer door daden van (gerechtelijke) uitvoering van de klant, bij niet of laattijdig betalen van één of meerdere facturen, in geval van gerechtelijke reorganisatie en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenissen die het vertrouwen van Piessens Electro Industrie in de goede uitvoering van de door de klant aangegane gebeurtenissen (kunnen) aantasten, behoudt Piessens Electro Industrie zich uitdrukkelijk het recht voor om de bestelling of aanvraag te weigeren, de leveringen op te schorten, voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling te eisen van de klant en/of (andere) zekerheden of waarborgen te vragen, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. Indien de klant weigert een voorafgaande betaling te verrichten en/of andere door Piessens Electro Industrie gevraagde zekerheden te stellen, heeft Piessens Electro Industrie het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling de overeenkomst met de klant te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. Indien Piessens Electro Industrie de overeenkomst met de klant ontbindt ten gevolge van de weigering van de klant om een voorafgaande betaling te verrichten en/of een andere zekerheid te stellen, is de klant steeds van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% van de totaalwaarde van de overeenkomst verschuldigd, onverminderd het recht van Piessens Electro Industrie om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is. Ook de gehele of gedeeltelijke vereffening van een onderneming, de omzetting van een particuliere onderneming in een vennootschap, het overlijden van de eigenaar, het opnemen of uittreden van een commanditair vennoot en, in het algemeen, elke gebeurtenis of handeling welke veranderingen ten gevolge kan hebben in het door Piessens Electro Industrie te lopen risico voortvloeiend uit de overeenkomst, hebben de onmiddellijke opeisbaarheid van vorderingen van Piessens Electro Industrie op bedoelde onderneming of personen tot gevolg.

Facturen worden pas als betaald beschouwd vanaf het ogenblik dat de gelden op de bankrekening van Piessens Electro Industrie geboekt zijn. Elke betaling zonder verwijzing naar de overeenkomst (nummer van de offerte, orderbevestiging, factuur of aanmaning) worden door ons steeds toegekend aan de oudste openstaande factuur.

5.1. BETALINGSTERMIJNEN

Piessens Electro Industrie mag ten alle tijden een betalingswaarborg eisen die het redelijk acht, en de klant moet die waarborg binnen 10 dagen na verzoek verstrekken. Anders wordt de overeenkomst als nietig beschouwd.

5.1.1. VOLLEDIGE VOORAFBETALING

Pas zodra we het gevraagde bedrag in de hierna opgesomde gevallen volledig hebben ontvangen, voeren wij de overeenkomst verder uit.

5.1.1.1. SPECIAAL VOOR DE KLANT BESTELDE GOEDEREN

In het geval dat het totaalbedrag van de bestelling van specifieke goederen die wij niet in voorraad houden gekend is, vragen wij aan particuliere klanten, nieuwe B2B-klanten, alsook geregistreerde B2B-klanten met de betalingstermijn 'onmiddellijke betaling', de onmiddellijke betaling van het volledige bedrag van de overeenkomst op het moment dat de klant de bestelling plaatst.

5.1.1.2. VERZENDING VAN GOEDEREN

In het geval dat de wens bestaat om de goederen door ons te laten versturen naar het adres van de klant, vragen wij aan particuliere klanten, nieuwe B2B-klanten, alsook geregistreerde B2B-klanten met de betalingstermijn 'onmiddellijke betaling', de onmiddellijke betaling van het volledige bedrag van de overeenkomst op het moment dat de klant de bestelling plaatst.

5.1.2. VOORSCHOTTEN

Wij zijn ten alle tijden gerechtigd om van de klant zekerheid, in de vorm van een geldelijk voorschot, te verlangen voor de levering van bestelde goederen, dan wel de uitvoering van de bestelde diensten. Aan particuliere klanten, nieuwe B2B-klanten, alsook geregistreerde B2B-klanten met de betalingstermijn 'onmiddellijke betaling', vragen wij een voorschot bij het binnenbrengen van te herstellen goederen, alsook in het geval van de bestelling van specifieke goederen voor de klant. Het bedrag van het gevraagde voorschot is ten alle tijden afhankelijk van de schatting van de omvang van de herstelling of het verwachte totaalbedrag van de bestelling van de specifieke goederen.

Het betaalde voorschot wordt bij de administratieve verwerking van de herstellingen en bestellingen beschouwd als deelbetaling van de totaalwaarde van de overeenkomst. Desgevallend wordt enkel het resterende saldo nog aangerekend.

5.1.3. ONMIDDELLIJKE BETALING BIJ AFHALING

Aan particuliere klanten, nieuwe B2B-klanten, alsook geregistreerde B2B-klanten met de betalingstermijn 'onmiddellijke betaling', vragen wij bij de afhaling van de bestelde, herstellende, of vervangen goederen, onmiddellijke betaling van het volledige bedrag.

5.1.4. BETALING OP FACTUUR

Geregistreerde B2B-klienten (met uitzondering van degenen wiens betalingstermijn op 'onmiddellijke betaling' staat) die minstens 1 bestelling bij ons hebben geplaatst die werd betaald en waarbij het minder dan 1 jaar geleden is dat de klant de laatste bestelling plaatste, mogen op factuur betalen.

Tenzij uitdrukkelijke schriftelijk anders overeengekomen met de zaakvoerders, geldt de betalingstermijn van 30 dagen vanaf factuurdatum.

5.2. KORTINGEN

De klant betaalt Piessens Electro Industrie volledig, zonder verrekening, tegenvordering of inhouding (behalve wettelijk opgelegde verminderingen). Er zijn geen kortingen voor snelle betalingen van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen met Piessens Electro Industrie.

5.3. GESPREDDE BETALINGEN

Piessens Electro Industrie gaat nooit in op de vraag tot gespreide betaling, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen met het bevoegde orgaan binnen Piessens Electro Industrie.

5.4. GEVOLGEN BIJ NIET-BETALING

Door het verlopen van de vervaldatum van de factuur, is de klant zonder verdere aanmaning in gebreke. De klant moet alle uitgaven (inclusief advocatenkosten) betalen die Piessens Electro Industrie heeft moeten doen voor de inning van laattijdige betalingen, tot de maximale wettelijk toegestane bedragen. De overschrijding van een betaalvervaldag kan tevens de opeisbaarheid van alle (al dan niet vervallen) facturen van de klant met zich meebrengen.

Bij niet-betaling heeft Piessens Electro Industrie het recht om verdere leveringen, prestaties en dienstverleningen stop te zetten en om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande gebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte. Indien Piessens Electro Industrie de overeenkomst ten aanzien van de klant ontbindt wegens laattijdige betaling, is de klant steeds van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% van de prijs van de bestelling verschuldigd, onverminderd het recht van Piessens Electro Industrie om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke geleden schade hoger is.

5.5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde goederen en bijhorende prestaties, zelfs al zijn deze geïncorporeerd in een groter geheel, blijven eigendom van Piessens Electro Industrie tot de volledige betaling van de factuur. Wanneer onze klant in gebreke blijft om te betalen, of wanneer onze vordering in gevaar is, zijn wij gerechtigd onze eigendom op de goederen ten opzichte van zowel de klant, als ten opzichte van een derde te laten gelden. En zolang er niet volledig betaald werd, kan de klant de goederen niet doorverkopen of als zekerheid aanwenden. Elke handeling in weerwil hiervan is niet tegenstelbaar aan Piessens Electro Industrie. Indien de klant de goederen in weerwil alsnog doorverkoopt aan een derde en Piessens Electro Industrie deze goederen niet kan revindiceren, zal het eigendomsvoorbehoud overgaan op de doorverkoopprijs van de goederen. Meer in het bijzonder kunnen wij ook de teruggave van de goederen verlangen, zonder in rechte te moeten treden. Bij teruggave van de goederen worden onze kosten en minwaarden verder in rekening gebracht. Piessens Electro Industrie en alle andere eigenaars behouden elk alle rechten, belangen en het eigendomsrecht op hun respectieve software, firmware en documentatie. De klant mag de documentatie enkel kopiëren voor zover dat nodig is om de goederen te installeren, bedienen, herkalibreren, de-installeren, onderhouden en herstellen voor de redelijke interne bedrijfsdoeleinden waarvoor het bestemd is.

5.6. BETALINGSMETHODEN

Alle betalingen dienen te gebeuren in euro.

Piessens Electro Industrie is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. Alle andere betalingsmethoden mogen door de onderneming geweigerd worden. Ter plaatse kan er betaald worden met contant geld (muntstukken en bankbiljetten), waardebonnen uitgeschreven door onze firma, alsook elektronische middelen zoals betaalkaarten (debet- en creditkaart) of met behulp van een QR-code. Het gevraagde bedrag kan ook steeds per overschrijving aan ons worden overgemaakt.

6. AANSPRAKELIJKHEID

Piessens Electro Industrie is behoudens in geval van opzet of bedrog, in geen geval aansprakelijk voor en kan niet gehouden zijn tot vergoeding ten aanzien van de klant van enige vorm van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, winstderving, omzetverlies, inkomstenderving, productieverlies of productiestilstand, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, gemiste kansen, verlies van cliënteel of enige vorderingen van derden (waaronder de klanten van de klant). De totale aansprakelijkheid van Piessens Electro Industrie per schadegeval is behoudens in geval van opzet of bedrog, beperkt tot de prijs van de overeenkomst (incl. btw), althans tot dat gedeelte van het order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De klant zal uitsluitend en alleen alle risico's dragen met betrekking tot het gebruik van de goederen. De klant erkent dat deze aansprakelijkheidsbeperkingen eveneens gelden in geval van zware fout van Piessens Electro Industrie.

Onze werknemers, dienstverleners, onderaannemers, vennoten, bestuurders, zaakvoerders en om het even welke derde die deelneemt aan de uitvoering van de overeenkomst zonder rechtstreekse contractspartij te zijn, kunnen noch contractueel, noch buitencontractueel aansprakelijk gesteld worden door de klant.

7. KLACHTEN

Piessens Electro Industrie staat ervoor in dat de goederen en dienstverlening voldoen aan de in de overeenkomst vermelde specificaties. Indien de uitvoering van de bestelling of dienstverlening niet het gewenste resultaat heeft, en geen fout ten laste van Piessens Electro Industrie kan worden aangetoond, blijft de som er werken verschuldigd. Het herwerken of herstellen van het materiaal gebeurt op kosten van de klant.

Het indienen van een klacht schorst de plicht tot betaling de betaling van onze factuur niet. In geval van een klacht binnen de vooropgestelde termijn, die door Piessens Electro Industrie als gegrond wordt aanvaard, staat het de onderneming vrij om na overleg met de klant een vervangingslevering te doen, de goederen terug te nemen dan wel een bijkomende dienstverlening uit te voeren, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant. Piessens Electro Industrie kan de klant hierbij ook doorverwijzen naar de fabrikant of leverancier.

De klant dient bij levering of afhaling de aard, hoeveelheid en goede staat van de goederen en/of uitgevoerde dienstverlening na te gaan. Alle klachten in verband met conformiteit van en/of zichtbare gebreken bij de goederen of met de factuur moeten door de klant, op straffe van verval, schriftelijk gemeld worden binnen de 8 dagen na de datum van de levering van de goederen, maar in ieder geval voor de bewerking en/of (door)verkoop daarvan. Deze melding dient foto's te bevatten die onmiskenbaar bewijs leveren van de zichtbare gebreken en/of niet-conformiteit. De klant dient daarenboven alle (rechts)vorderingen omwille van de zichtbare gebreken en/of niet-conformiteit of de factuur, op straffe van verval, binnen een maand na levering in te stellen. Het gebruik, de bewerking of de (door)verkoop van de goederen ontnemt de klant het recht om een klacht omwille van zichtbare gebreken en/of niet-conformiteit te melden. Indien de klant de zichtbare gebreken en/of niet-conformiteit niet (tijdig) meldt, wordt de klant geacht de goederen/factuur te hebben aanvaard.

De klant dient alle klachten omwille van verborgen gebreken, op straffe van verval, schriftelijk aan Piessens Electro Industrie te melden, binnen twee weken na ontdekking daarvan. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving te bevatten van de verborgen gebreken. De klant dient daarenboven alle (rechts)vorderingen omwille van de verborgen gebreken, op straffe van verval, binnen één jaar na levering in te stellen. Enige klacht van welke aard ook schort de betalingsverplichtingen niet op en machtigt de klant niet om de levering te weigeren voor goederen die het voorwerp van de klacht niet uitmaken.

Bij Piessens Electro Industrie ingediende klachten worden binnen een termijn van 8 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht, beantwoord. Als de klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Piessens Electro Industrie binnen de termijn van 8 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien er wordt overgegaan tot de terugbetaling van de reeds vooruitbetaalde bedragen, zal Piessens Electro Industrie deze bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de goederen terugbetalen.

7.1. GARANTIE

Op doorverkochte goederen geldt enkel de garantie van de originele fabrikant. Piessens Electro Industrie heeft geen verplichtingen in verband met doorverkochte producten, behalve dat het redelijke commerciële inspanningen moet leveren om de doorverkochte producten aan te kopen en te verzenden. De klant zal slechts een vordering tot vrijwaring kunnen instellen indien hij beschikt over het aankoopbewijs van de goederen en indien de garantie die door de fabrikant aan Piessens Electro Industrie verstrekt werd voor deze goederen, nog steeds loopt. Elke levering van nieuwe onderdelen, alle werken van nazicht en herstelling, alle verplaatsingen van techniekers, enz. die worden verricht na het verstrijken van de garantieperiode, zullen steeds in rekening gebracht worden. Alleen de klant is verantwoordelijk voor de keuze, het onderhoud en het gebruik van de goederen.

In het geval van uitgevoerde dienstverleningen, is er naar onze klanten toe een zekerheid voorzien in de vorm van een garantie van 3 maanden na de levering van het vervangende artikel, de voltooiing van de herstelling of de heruitvoering van onze dienstverlening (bijv. herstellingen, revisies, constructie- en aanpaswerken), of tot het einde van de originele garantieperiode indien dat later valt. De garantie is beperkt tot de waarde van de geleverde goederen en de uitgevoerde dienstverlening. Behoudens anders overeengekomen, worden tweedehandsmachines niet gewaarborgd. Alle herstellingen en revisies ervan, door Piessens Electro Industrie gedaan, worden echter steeds zo goed mogelijk uitgevoerd.

Verzendkosten bij garantiegevallen vallen onder voorbehoud ten laste van de klant. Zodra de garantie werd bevestigd door de fabrikant/leverancier, vervalt deze last voor de klant. De herstelling of vervanging van onderdelen tijdens de garantieperiode geschiedt tijdens de werkuren en -dagen van Piessens Electro Industrie en kan geen verlenging van de garantietermijn tot gevolg hebben.

7.1.1. UITSLUITING VAN GARANTIE

Piessens Electro Industrie kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor gebreken die het gevolg zijn van overmacht, een fout of nalatigheid in hoofde van de klant of persoon voor wie de klant verantwoordelijk is. Verder vervalt elke garantie in gevallen van normale slijtage; onvoldoende onderhoud; ongeschikte stroombronnen of omgevingsomstandigheden; onoordeelkundig gebruik, opslag, installatie of bediening; misbruik of ongeval veroorzaakt door om het even wie behalve Piessens Electro Industrie; een wijziging of herstelling die niet schriftelijk goedgekeurd werd door Piessens Electro Industrie; verontreiniging; het gebruik van niet goedgekeurde onderdelen; firmware of software; een cyberaanval; en alle andere oorzaken die niet de fout zijn van Piessens Electro Industrie.

Tenzij iets anders schriftelijk aanvaard werd door Piessens Electro Industrie, betaalt de klant alle kosten voor de ontmanteling, vracht, herinstallatie, evenals de tijd en uitgaven van medewerkers van Piessens Electro Industrie voor de verplaatsingen en alle kosten voor het corrigeren van non-conformiteiten waarvoor Piessens Electro Industrie niet verantwoordelijk is. Indien Piessens Electro Industrie zich baseert op foutieve of onvolledige informatie die door de klant werd verstrekt, zijn alle garanties nietig.

8. PRIVACY EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Piessens Electro Industrie mag klantgegevens gebruiken en doorgeven in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming indien dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en voor de communicatie met de klant voor marketingdoeleinden. De klant erkent er zich van bewust te zijn dat Piessens Electro Industrie de persoonsgegevens zal verwerken. Piessens Electro Industrie verbindt zich ertoe om alles in het werk te stellen om deze gegevens niet door te geven aan derden, anders dan degenen die handelen namens Piessens Electro Industrie. In overeenstemming met de Europese wetgeving heeft de klant ook een recht op toegang, rectificatie en verwijdering met betrekking tot alle informatie die in de bestanden van Piessens Electro Industrie voorkomt. De volledige en actuele privacyverklaring is ten alle tijden terug te vinden op de website www.piessenselectro.com.